

Adatkezelési tájékoztató a

<https://www.Ludvaijudit.hu/> weboldal látogatói, valamint a coaching szolgáltatást igénybe vevők részére.

Jelen adatkezelési szabályzat időbeli hatálya 2021. szeptember 1-től visszavonásig tart.

Készült: 2021.szeptember 1.

1. Bevezetés

Az adatkezelő teljes mértékben meg kíván felelni a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi előírásoknak, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletében foglaltaknak. Ez az adatkezelési tájékoztató a természetes személyek személyes adatai védelméről és az adatok szabad áramlásáról az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. rendelete alapján készült, figyelemmel a 2011. évi CXII. törvény tartalmára, amely az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szól.

2. Adatkezelő megnevezése és elérhetősége:

Az Adatkezelő elérhetőségei:

Név/Cégnév:	Ludvai Judit
Levelezési cím:	2096 Üröm, Cinege u. 8.
E-mail:	ludvai.judit@gmail.com , businesscoaching@ludvajudit.hu
Telefon:	06 30 9998152

3. Adatkezelés célja és jogalapja

- Weboldal látogatói, illetve a szolgáltatások iránt bármely más csatornán érdeklődők esetében:
 - cél: kapcsolatfelvétel az érdeklődőkkel az igényelt szolgáltatások nyújtása érdekében
 - jogalap: az érintett személy hozzájárulása, mely a következő adatokat tartalmazza:
 - név
 - e-mail cím
 - telefonszám
 - közösségi média felület esetén az érintett profilja, profilképe

- Hírlevélre feliratkozók:
 - cél: a feliratkozó személyek részére elektronikus úton üzenetek eljuttatása az Adatkezelő szolgáltatásaival, ajánlataival kapcsolatban
 - jogalap: az érintett személy hozzájárulása, mely a következő adatokat tartalmazza:
 - név
 - e-mail cím
 - telefonszám
 - közösségi média felület esetén az érintett profilja, profilképe

A hozzájárulás bármikor korlátozás nélkül visszavonható, ami azonban nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.

A coaching szolgáltatást igénybe vevő személyek esetében:

- cél: a kért szolgáltatás teljesítése, illetve az azzal kapcsolatos elszámolás
- jogalap: az adatkezelés szükséges a szerződés teljesítéséhez, számviteli bizonylatok esetében a jogszabályi kötelezettség teljesítése
- amennyiben a coacholás során kép és hangfelvétel készül, illetve ezeket a felvételeket az Adatkezelő felhasználja nyilvánosan nyomtatott és elektronikus formában oktatási, tájékoztatási célra, úgy ehhez az érintett hozzájárulása szükséges.

Az Adatkezelő kifejezetten rögzíti, hogy a szolgáltatás teljesítése során különleges adatok kezelésére nem kerül sor.

4. Az adatkezelés időtartama és az adatok törlése:

A szolgáltatás iránt érdeklődő, ajánlatot kérő ügyfelek adatait az adott szolgáltatással kapcsolatos egyeztetések lezárulásáig őrzi az Adatkezelő, amennyiben a szolgáltatásra nem jön létre szerződés a Felek között.

A coaching szolgáltatást igénybevevők a szolgáltatás nyújtása során rendelkezésre bocsátott adatait az adott coaching folyamat lezárulásáig kezeli az Adatkezelő.

A hírlevélre feliratkozók adatainak kezelése a hozzájárulás visszavonásáig, ennek hiányában 5 évig tart.

5. Címzettek köre, adattovábbítás harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére

Az adatok megismerésére kizárólag az adatkezelő jogosult, az adatok nem kerülnek továbbításra külső fél részére.

Amennyiben az adatok továbbítása merül fel, ebben az esetben az Adatkezelő külön hozzájárulást kér az érintettektől.

6. Az érintett jogai

Személyes adataival kapcsolatban bármikor, korlátozás nélkül kérhet:

- tájékoztatást az adatkezelés tényéről, illetve részleteiről, beleértve a másolat kérését,
- helyesbítést, illetve kiegészítést a pontatlan adatok tekintetében,
- törlést, amennyiben az adatkezelésre nincs további cél, illetve jogalap,
- kezelés korlátozását, ha az adatkezelést jogellenesnek tartja, de nem kér törlést, vagy az adatpontossági kérelem elbírálásáig, illetve
- tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, ha az adatok kezelése a Biztosító jogos érdekén alapul.
- Ezen felül élhet adathordozhatósághoz való jogával.
- Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulást bármikor lehetősége van korlátozás nélkül visszavonni. A visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.

A korlátozáshoz való jog alapján – ellenkező tartalmú kérés hiányában - az adatokat csak tároljuk, egyéb műveleteket nem végzünk az adatokkal.

Az adathordozhatósághoz való jog keretében kérheti, hogy rendelkezésünkre bocsátott adatait géppel olvasható formátumban átadjuk Önnek, annak érdekében, hogy egy másik adatkezelőnek/adatfeldolgozóknak átadja, feltéve, hogy ennek technikai és adatbiztonsági feltételei fennállnak.

JOGORVOSLAT

Az adatkezelés ellen panaszt nyújthat be a fent megadott elérhetőségen vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információ Szabadság Hatóságnál, továbbá bírósághoz fordulhat. A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga:

- A hatóság címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- A hatóság levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9
- A hatóság honlapjának címe: www.naih.hu

7. Sütik (cookie-k)

A sütiket a meglátogatott weboldalak helyezik el a felhasználó számítógépén és olyan információt tartalmaznak, mint például az oldal beállításai vagy a bejelentkezés állapota.

A cookie-k tehát a felkeresett weboldalak által létrehozott kis fájlok. A böngészési adatok mentésével javítják a felhasználói élményt. A cookie-k segítségével a weboldal emlékezik a webhely beállításaira, és helyileg releváns tartalmakat kínál fel.

A weblap látogatóinak számítógépére a szolgáltató weboldala egy kis fájlt (cookie) küld annak érdekében, hogy a látogatás ténye és ideje megállapítható legyen. Erről a szolgáltató a weblap látogatóját tájékoztatja.

Az adatkezelésben érintettek köre: a weboldal látogatói.

Az adatkezelés célja: weboldalon keresztül nyújtott szolgáltatás, azonosítás, a látogatók nyomon követése.

Az adatkezelés jogalapja: a felhasználó hozzájárulása nem szükséges, amennyiben a sütik használatához a szolgáltatónak feltétlenül szüksége van.

Az adatok köre: egyedi azonosítószám, időpont, beállítási adatok.

Az adatok megismerésére jogosult adatkezelés: A sütik használatával nem kezel személyes adatokat az adatkezelő.

Az adatok tárolási módja: elektronikus.

8. Közösségi oldalak

A közösségi oldal egy médiaeszköz, ahol az üzenetet közösségi felhasználókon keresztül terjesztik. A közösségi média az internetet és az online megjelenési lehetőségeket használja annak érdekében, hogy a felhasználók tartalombefogadókából tartalomszerkesztővé váljanak.

A közösségi média az internetes alkalmazások olyan felülete, amelyen a felhasználók által létrehozott tartalom található, például Facebook, Instagram, Google+, Twitter, Pinterest stb.

A közösségi média megjelenési formái lehetnek nyilvános beszédek, előadások, bemutatók, termékek vagy szolgáltatások ismertetése.

A közösségi médiában megjelent információk formái lehetnek fórumok, blogbejegyzések, kép-, videó-, és hanganyagok, üzenőfalak, e-mail üzenetek, stb.

A fentieknek megfelelően a kezelt adatok köre a személyes adatokon túl lehet a felhasználó nyilvános profilképe is.

Fontos figyelembe venni, hogy amikor a felhasználó feltölt vagy beküld valamilyen személyes adatot, világszerte érvényes engedélyt ad a közösségi oldal üzemeltetőjének arra, hogy az ilyen tartalmakat tárolhassa és felhasználhassa.

Ezért nagyon fontos meggyőződni arról, hogy a közzétett információ közléséhez a felhasználó teljes jogosultsággal rendelkezik-e.

A közösségi média felületre feltöltött tartalom tekintetében az adott közösségi média adatkezelési irányelvei irányadóak.

Ezen felül az adatok Adatkezelő általi felhasználására jelen tájékoztató vonatkozik.

9. Google Analytics

Weboldalunk a Google Analytics alkalmazást használja.

A Google Analytics belső cookie-k (süтик) alapján állít össze jelentést ügyfelei részére a weboldal felhasználóinak szokásairól.

A weboldal üzemeltetőjének megbízásából a Google az információkat arra használja, hogy kiértékelje, hogyan használják a felhasználók a weboldalt.

További szolgáltatásként a weboldal aktivitásával összefüggő jelentéseket készít a weboldal üzemeltetőjének részére, hogy az további szolgáltatásokat teljesíthessen. Az adatokat a Google szerverei kódolt formátumban tárolják, hogy megnehezítsék és elejét vegyék az adatokkal való visszaélésnek.

A Google Analytics letiltása az alábbiak szerint történhet. Idézet az oldalról: „Azok a webhelyfelhasználók, akik nem szeretnék, hogy a Google Analytics JavaScript jelentést készítse az adataikról, telepíthetik a Google Analytics letiltó böngészőbővítményét. A bővítmény megtiltja a Google Analytics JavaScript (ga.js, analytics.js, és dc.js) számára, hogy információkat küldjön a Google Analytics rendszernek.

A böngészőbővítmény a legtöbb újabb böngészőben használható.

A Google Analytics letiltó böngészőbővítménye nem akadályozza meg az adatküldést maga a webhely és más internetes elemzési szolgáltatások részére.”

Forrás: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=hu>

A Google adatvédelmi irányelvei: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

Az adatok felhasználásával és védelmével kapcsolatos információk részletesen a fenti hivatkozásokon érhetők el.

Adatvédelem részletesen:

https://static.googleusercontent.com/media/www.google.com/en//intl/hu/policies/privacy/google_privacy_policy_hu.pdf

10. Adatfeldolgozók

Tárhelyszolgáltató: Név / cégnév: Rackforest Kft.

Székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22. 3. em. 3008

Telefon: [\(06 1\) 211 0044](tel:0612110044)

E-mail: <https://rackforest.com/>

Az Ön által megadott adatokat a tárhelyszolgáltató által üzemeltetett szerver tárolja. Az adatokhoz csak munkatársaink, illetve a szerveret üzemeltető munkatársak férhetnek hozzá, de mindannyian felelősséggel tartoznak az adatok biztonságos kezeléséért.

A tevékenység megnevezése: tárhelyszolgáltatás, szerverszolgáltatás.

Az adatkezelés célja: a weboldal működésének biztosítása.

A kezelt adatok: az érintett által megadott személyes adatok.

Az adatkezelés időtartama és az adatok törlésének határideje: Az adatkezelés a weboldal működésének végéig, illetve a weboldal működtetője és a tárhelyszolgáltató közötti szerződéses megállapodás szerint.

Az érintett személy szükség esetén a tárhelyszolgáltatót megkeresve is kérheti adatai törlését.

Az adatkezelés jogalapja az érintett személy hozzájárulása, illetve jogszabályon alapuló adatkezelés.

Hírlevélküldő

Hírlevélküldőt üzemeltető cég neve: Skycentrum Betéti Társaság

Hírlevélküldőt üzemeltető cég székhelye: 1089 Budapest, Golgota utca 3.

Hírlevélküldőt üzemeltető cég telefonszáma: +36 30 624 39 34

Hírlevélküldőt üzemeltető cég e-mail: csepregi.balazs@marketingszoftverek.hu

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a hírlevelek kiküldésében. Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett nevét és e-mailcímét a hírlevélküldéshez szükséges mértékben kezeli, az érintett kérésére azt haladéktalanul törli.

Az adatkezelés jogalapja az érintett személy hozzájárulása, illetve jogszabályon alapuló adatkezelés.